



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

ДОКЛАД

№ 4 / 22.09.2023 г.

за извършен вътрешен одит

Ръководител на одиторския екип: доц. д-р Радостина Димитрова

Одитори (членове на одиторския екип):

1. доц. д-р Виктория Гацова
2. Ивайло Баръмов, студент

Одитирана дейност: Системата за управление на качеството (СУК) на Висшето училище по застраховане и финанси (ВУЗФ).

Отговорник за одитираната дейност: проф. д-р Юлия Добрева, заместник-ректор на ВУЗФ по учебната дейност и председател на Съвета по качеството към Висшето училище.

Времетраене на одита: От 10:00 до 17:30 часа на 22.09.2023 г.

Цел и обхват на одита: Да се установи съответствието на функционирането на СУК на ВУЗФ с правилата в Наръчника и процедурите по качеството на висшето училище.

Оценка на степента на съответствие на одитираната дейност спрямо писмено регламентираните изисквания:

ВУЗФ прилага СУК чрез *Наръчника по качеството на ВУЗФ*, приет със заповед на ректора от 22.01.2007 г., с последна актуализация от 01.05.2018 г. Той е разработен съгласно изискванията на международните стандарти ISO 9001:2015, ISO 9004:2009 и ISO/IWA 2:2007, както и стандартите и насоките за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG), *Наредба № 2 от 8 септември 2015 г. за осигуряване на качеството на професионалното образование и обучение*, издадена от Министерството на образованието и науката. Системата е сертифицирана преди нейното въвеждане от външната одитираща организация „Муди Интернешънъл“ ООД и ресертифицирана от нея, Интертек и „Ен Кю Ей (NQA) Източна Европа“ ООД, преименувана на MG Global, след извършване на контролни и ресертификационни одити. Към Наръчника са приложени и *осем документа за процедури по качеството*.



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

Системата за управление на качеството на ВУЗФ е разработена, прилагана, поддържана и постоянно се подобрява, така че:

- определените и внедрени процеси да осигуряват удовлетворяване на очакванията на Висшето училище за постигане на целите по качеството;
- в резултат от взаимодействието на процесите да се извършват дейности, съответстващи на разработените процедури и нормативни изисквания за качество;
- да се прилагат своевременно мерки за постигане на планираните цели по качеството и за подобряване на процесите на системата.

Системата за управление на качеството (СУК) на ВУЗФ е изградена и функционира съгласно изискванията на горепосочения стандарт. Тя е процесноориентирана, като в разработената документация на СУК са определени:

- съответните процеси, както и последователността и връзките между тях;
- методите и критериите за ефективното им функциониране, управление и контрол;
- планирани са ресурсите и действията за непрекъснатото им подобряване.

За провеждане на настоящия одит е използван подход, съчетаващ преглед на документация, наблюдения и аналитична оценка на ефективността на СУК. Планирането, подготовката и провеждането на периодични вътрешни одити са основен функционален елемент от действието на СУК и са организационен приоритет на ВУЗФ. Одиторският екип констатира, че:

- внедрената последна версия на стандарта (ISO 9001:2015) работи успешно, което се свързва с осъзнатата отговорност на Ръководството и регулярно провежданите обучения на преподаватели и служители през периода, които пряко са свързани с поддържането на СУК във ВУЗФ;
- информацията се съхранява на електронен и хартиен носител, съгласно изискванията на СУК;
- политиката и целите по качество са огласени и достъпни във всяко административно звено;
- качеството на образователната услуга, предоставена от ВУЗФ, е в пряка връзка с човешкия капитал и неговото управление;
- ръководството на Висшето училище демонстрира лична ангажираност чрез лидерство и активно участие в управлението на всички процеси, необходими на СУК.



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

Одитът разкрива положителни аспекти на СУК на ВУЗФ, включително *детайлна документация, силно съответствие на процесите спрямо разработените процедури и проактивен подход към непрекъснато подобрене*. Университетът демонстрира високо ниво на съответствие със стандартите за акредитация, демонстрирайки ангажимент за поддържане на високи постижения в образованието. Установено е, че документацията на СУК е изчерпателна, точна и добре поддържана, осигурявайки солидна основа за процесите за осигуряване на качеството. Бяха разгледани ключови процеси, разкриващи съответствие със стандартите за качество и ангажимент за непрекъснато подобряване:

- подобряване на процесите на разработване на учебни програми;
- проактивни процеси за развитие на преподавателите, допринасящи за високо ниво на академичен опит;
- наличие на услуги за подкрепа на студенти, насърчаващи положителна учебна среда.

При одита се констатира също, че предложените коригиращи действия от Доклад № 3/07.06.2022 г. за извършен одит на СУК са **изпълнени**.

Одиторският екип препоръчва следните **коригиращи действия** с цел оптимизиране на СУК на ВУЗФ:

- актуализиране на необходимата документация, свързана със СУК на ВУЗФ, с оглед на предстоящата институционална и програмна акредитация на Висшето училище.
- провеждане на обучителни сесии за персонала и преподавателите относно важността на системата за управление на качеството и ефективни начини да се придържат към установените процедури.

Заклучение:

Одиторският екип оценява, че СУК на ВУЗФ функционира съгласно Наръчника по качеството и свързаните с него процедури. Системата осигурява подходящо управление на качеството във Висшето училище. Констатирани са несъществени пропуски в поддържането на СУК. Системата може да се подобри чрез предприемане на коригиращи действия съгласно посочените по-горе насоки.

Отговорник за
одитираната дейност:

(проф. д-р Юлия Добрева)

Ръководител на
одиторския екип:

(доц. д-р Радостина Димитрова)